

**Аналитическая справка**  
**Результаты удовлетворенности родителей, законных представителей воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор эффективности деятельности МБДОУ « Детский сад № 16 «Олененок» г. Сальска**

Цель мониторинга -изучение удовлетворённости родителей (законных представителей)

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
- 2.уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Дата проведения анкетирования с **01 ноября 2021 г. по 09 ноября 2021 г.**

Количество опрошенных родителей: 74 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

**Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1**

*Таблица 1 Результаты анкетирования родителей (вопрос 1)*

**1.Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации**

Варианты ответов	%
Положительно или скорее положительно	97,2 % (72)
Затрудняюсь ответить	2,8% (2)
Скорее отрицательно или отрицательно	-

Большинство опрошенных родителей 97,2% оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 2,8% родителей затруднились ответить.

*Таблица 2 Результаты анкетирования родителей (вопрос 2)*

**2.Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?**

Варианты ответов	%
Да, вполне или скорее да	93% (69)
Затрудняюсь ответить	7% (5)
Скорее нет или однозначно нет	-

По результатам анкетирования 93 % большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 7 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

**Таблица 3 Результаты анкетирования родителей (вопрос 3)**

**3. Удовлетворены Вы материально-техническим обеспечением организации?**

Варианты ответов	%
Да, вполне или скорее да	78,3% (58)
Затрудняюсь ответить	12,2% (9)
Скорее нет или однозначно нет	9,5% (7)

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (58%) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 12,2% родителей затруднились ответить на предложенный вопрос, а 9,5 % родителей недовольны условиями содержания детей в детском саду. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОО.

**Таблица 4 Результаты анкетирования родителей (вопрос 4)**

**4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных образовательных услуг?**

Варианты ответов	%
Да, вполне или скорее да	87,8% (65)
Затрудняюсь ответить	9,5% (7)
Скорее нет или однозначно нет	2,7% (2)

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Большинство родителей 87,8 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Затруднения в ответе (9,5 %), и однозначного нет (2,7 %) возможно, обусловлены необходимостью уточнения в вопросе перечня образовательных услуг, оказываемых ДОО.

**Таблица 5 Результаты анкетирования родителей (вопрос 5)**

**5. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?**

Варианты ответов	%
Да, вполне или скорее да	93,2% (69)
Затрудняюсь ответить	6,8% (5)
Скорее нет или однозначно нет	-

По результатам анкетирования было выявлено, что большинство родителей (93,2 %) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым, минимальный процент (6,8 %) опрошенных родителей затрудняются ответить на этот вопрос.

**Таблица 6 Результаты анкетирования родителей (вопрос 6)**

**6. Какую группу посещает ваш ребенок в данной организации?**

<b>Варианты ответов</b>	<b>% от общего количества семей, принявших участие в анкетировании</b>
Общеразвивающая группа от 2 до 3 лет «Гномики »	8 (11%)
Общеразвивающая группа от 3 до 4 лет «Лукоморье »	6 (8%)
Общеразвивающая группа от 4 до 5 лет «Рукавичка»	10 (14%)
Общеразвивающая группа от 4 до 5 лет «Олененок»	9 (12%)
Общеразвивающая группа от 5 до 6 лет «Русалочка »	15 (20%)
Общеразвивающая группа от 6 до 6,7 лет «Дюймовочка»	19 (26%)
Группа компенсирующей направленности от 4 до 7 лет «Колобок»	7 (9%)

27 человек из опрошенных оставили комментарии, благодарности и пожелания о работе ДОУ.

**Вывод:** Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечается варианты ответов «Скорее нет или однозначно нет».

#### **Рекомендации по итогам анкетирования**

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия МБДОУ №16 «Олененок» с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы МБДОУ №16 «Олененок» г. Сальска

Старший воспитатель      Хамулина С.Н.