

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей
«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»**

14.11.2022

В МБДОУ №16 «Олененок» г.Сальска с 07.11.2022 г. по 11.11.2022 г. было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством оказываемых образовательных услуг. В анкетировании приняло участие – **57** семей (родителей законных представителей) воспитанников, что составляет – **61%** от общего количества посещающих воспитанников ДОУ.

Были выявлены следующие ответы:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- *удобное месторасположение детского сада – 12 (21%)*
- *хороший уход и присмотр за ребенком - 17 (30%)*
- *внимательное отношение к здоровью ребенка – 4 (7%)*
- *необременительность для семейного бюджета - 1 (2%)*

23 семьи, что составляет 40 % одновременно считают детский сад как удобное место расположение, хороший уход и присмотр и внимательное отношение к здоровью воспитанников.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- *Да – 51 (89%)*
- *Нет - 0*
- *Частично – 6 (11%)*

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- *С желанием – 48 (84%)*
- *Редко с желанием – 9 (16%)*

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- *Да – 55 (96%)*
- *Затрудняюсь ответить- 2 (4%)*
- *Нет - 0*

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- *удовлетворены полностью - 55 (96%)*
- *удовлетворены частично - 2 (4%)*
- *не удовлетворены - 0*

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- *используют проведения индивидуальной работы - 57 (100%)*
- *не используют- 0*

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- *Да- 57 (100%)*

- Нет- 0
- Частично - 0

8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком

- Да – 52 (91%)
- Нет- 0
- Частично - 5 (9%)

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- Да – 55 (96%)
- Нет - 0
- Частично – 2 (4%)

10. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы- 2 (4%)
- изменилось отношение к детям - 0
- изменилось отношение к родителям - 0
- произошли изменения в питании детей – 19 (33%)
- проводилась интересная работа с родителями - 5 (9%)
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада – 5 (9%)
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях – 14 (26%)

11. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания - 0
- личное общение с воспитателем – 100%
- информационный стенд для родителей - 0
- официальный сайт ДОУ – 12 (17%)
- телефон - 0
- анкет - 0

Вывод:

По результатам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод:

- что из 57 опрошенных 51 человек полностью доверяют своих малышей нашему коллективу и спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду;
- со слов родителей выявлено, все воспитанники **84%** охотно посещают детский сад «Олененок»;
- все опрошенные родители на **96%** считают, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе;
- большая часть родителей, а это **96%** (55) полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение), а 4% (2) по неизвестным причинам удовлетворены частично;
- все опрошенные - **100%** родителей считают, что воспитатели в течение всего дня на занятиях и в режимных моментах используют индивидуальный подход к каждому ребенку;
- все родители на **100%** считают, что воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия, благоприятный психологический климат в группе;
- все опрошенные родители **96%** считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей.

Старший воспитатель

С.Н. Хамулина